

# Inspectierapport

SamSam (BSO)

Hoeflaan 5a

4051EM Ochten

Registratienummer 392730832

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Neder-Betuwe
Datum inspectie:	08-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-12-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het betreft een onderzoek waarin de minimaal te toetsen voorwaarden zijn getoetst. Daarnaast zijn enkele nieuwe en gewijzigde voorwaarden getoetst.

## **Beschouwing**

BSO Samsam biedt alleen voorschoolse opvang en is met 20 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang is gevestigd op de eerste verdieping in het pand waar de houder ook een kinderdagverblijf heeft.

## **Inspectiegeschiedenis**

De locatie is in 2016 bezocht voor een onderzoek voor registratie en een onderzoek na registratie. In 2017 heeft een volledig jaarlijks onderzoek plaatsgevonden, hierbij werd voldaan aan de voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

In dit jaarlijks onderzoek wordt voldaan aan de getoetste eisen. Er zijn wel enkele aandachtspunten benoemd bij de uitvoering van het pedagogisch beleid en bij de voorwaarden omtrent het Personenregister Kinderopvang. Zie voor meer informatie de toelichtingen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

##### **Handelen conform het pedagogisch beleid**

Tijdens de inspectie is gezien dat de aanwezige medewerker handelde conform het beleid van de voorschoolse opvang.

##### *Aandachtspunt:*

Het mentorschap wordt op deze locatie nog niet uitgevoerd conform het beleid. De houder heeft aangegeven dat zij het mentorschap ook op deze BSO zal implementeren, zodat ook de kinderen die alleen de Voorschoolse opvang bezoeken een mentor zullen krijgen.

##### **Pedagogische aspecten van verantwoorde kinderopvang (pedagogische basisdoelen)**

De kinderen zijn per dag maar 45 minuten aanwezig op de VSO. In het pedagogisch beleid is duidelijk genoeg beschreven hoe de invulling van deze tijd is en welke activiteiten er mogelijk zijn. Voor de overige pedagogische doelen geldt dezelfde invulling als bij de naschoolse opvang.

##### **Mentorschap**

Er is beschreven hoe met de ouders en kinderen wordt gecommuniceerd wie de mentor is van hun kind.

##### **Signaleren en doorverwijzen**

Er is in het beleid voldoende beschreven hoe bijzonderheden/zorgen worden gesignaleerd en hoe ouders kunnen worden doorverwezen naar passende instanties.

##### **3-uursregeling en stagiaires/vrijwilligers**

De voorwaarden betreffende het afwijken van de beroepskracht-kindratio (3-uursregeling) en de voorwaarde betreffende stagiaires en vrijwilligers zijn niet van toepassing op de VSO en daarom niet beoordeeld.

##### Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

#### Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

##### *Observatie*

De dag van de inspectie begint ongebruikelijk doordat de medewerker van de voorschoolse opvang ziek is. De twee aanwezige kinderen worden daarom op het kinderdagverblijf opgevangen totdat er een vervangende medewerker aanwezig is. Een van de kinderen verveelt zich daar eerst wat, maar krijgt later toch de mogelijkheid om even te kleuren.

Wanneer de vervangende medewerker arriveert, neemt deze de kinderen mee naar de BSO-ruimte. De kinderen weten hier goed de weg en beginnen meteen allemaal te spelen. De aanwezige beroepskracht is goed bekend met de kinderen en de sfeer is goed. Na even gespeeld te hebben geeft de beroepskracht aan dat het tijd is om te vertrekken naar school. De kinderen gaan naar beneden en de beroepskracht overlegt met de kinderen dat ze samen op de achterbank van de auto mogen zitten. De oudste van de drie aanwezige kinderen mag zelfstandig naar school fietsen.

##### Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De bestuurders zijn in het bezit van een passende VOG, ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

De beroepskracht die op de dag van de inspectie wordt ingezet op de VSO is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Uit de verificatie komt een persoon als inwoner van de opvanglocatie naar voren. Deze persoon is niet ingeschreven in het personenregister (dit is ook al geconstateerd bij de inspectie van het kinderdagverblijf). Volgens de houder is deze persoon echter niet meer inwonend op het adres en zal de persoon zich inschrijven op het huidige woonadres. De houder heeft hierover contact gehad met betreffende persoon, maar de persoon is tot op heden nog ingeschreven op het adres van de opvanglocatie. De situatie zal bij het kinderdagverblijf verder beoordeeld worden, daarom is het in dit onderzoek niet als tekortkoming aangemerkt.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen rondom de verklaring omtrent het gedrag en inschrijving en koppeling in het personenregister.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De beroepskracht die op de dag van de inspectie wordt ingezet, heeft een passende beroepskwalificatie.

### **Aantal beroepskrachten**

Er zijn op de dag van de inspectie drie kinderen aanwezig met één beroepskracht, hiermee wordt voldaan aan de eisen.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio is niet van toepassing op de VSO.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden opgevangen in één basisgroep. Deze bestaat altijd uit minder dan 10 kinderen. Hiermee wordt voldaan aan de eisen omtrent de opvang in basisgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 23-11-2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : SamSam  
Website : <http://www.kdvsamsam.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : SamSam  
Adres houder : Hoeflaan 5a  
Postcode en plaats : 4051EM Ochten  
Website : [www.kdvsamsam.nl](http://www.kdvsamsam.nl)  
KvK nummer : 11049910  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Roes

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Neder-Betuwe  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 4043ZG Opheusden

### Planning

Datum inspectie : 08-11-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 27-11-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 03-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 31-12-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.