

Privacybeleid

1. Inleiding

Kinderopvangorganisatie SamSam (in het vervolg van dit document aangeduid als SamSam) hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten en personeel.

Persoonlijke gegevens worden door SamSam dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

In dit privacybeleid staat beschreven hoe SamSam persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart. Tevens staat beschreven hoe SamSam omgaat met online media.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. SamSam houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

1.1 Updates privacy beleid

SamSam behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

2. Beleid

2.1 Registratie van klantgegevens

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door SamSam verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Financiële doeleinden;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan SamSam de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;

- Achternaam;
- Adres
- Woonplaats
- Postcode
- Geboortedatum
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.
- BSN
- Evt. bankrekeningnummer

Klanten melden hun kinderen aan voor de kinderopvang middels een inschrijfformulier, welke wordt omgezet naar een contract. Op het inschrijfformulier worden klantgegevens verzameld zoals hierboven staat beschreven.

Na het overeenkomen van het plaatsingscontract worden de gegevens overgezet naar Flexkids (computerprogramma). Alle documenten worden bewaard in een fysiek kind dossier, welke bewaard wordt in een afsluitbare kast.

2.2 Systemen

SamSam verwerkt persoonsgegevens in Flexkids. Vanuit Flexkids worden de kinderen ingepland op de groepen, de facturatie verricht en e-mails verstuurd.

Flexkids is beveiligd middels een wachtwoord. Het programma is geïnstalleerd op een computer welke voorzien is van antivirussoftware met een abonnement voor automatische updates. Er dient middels een wachtwoord ingelogd te worden op de computer.

2.3 Geheimhouding

Personen die toestemming hebben persoonsgegevens te registreren en te raadplegen, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij er een wettelijke of redelijke noodzaak toe bestaat gegevens te verstrekken.

3. Bijhouden en verstrekken van persoonsgegevens

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Naast strenge privacywetgeving, gelden onderstaande beleidsafspraken rondom het verstrekken en opslaan van gegevens.

3.1 Algemeen

Personen die toestemming hebben mutaties door te zetten in de persoonsgegevens hebben een geheimhouding (zie hoofdstuk 2.2).

3.2 Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. U geeft hierbij toestemming bij het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst.

3.3 Externe partijen

Verstrekken van persoonsgegevens, adresgegevens en/of e-mailadressen van klanten of personeel van SamSam aan derden voor commerciële doeleinden is in geen enkel geval toegestaan.

3.4 Boekhouding

De boekhouding voor SamSam wordt verricht door Verkerk Adviseurs. SamSam heeft met Verkerk Adviseurs een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Alle gevoelige bestanden zijn beveiligd met een code.

3.5 Belastingdienst

SamSam is verplicht om alle klantgegevens ieder jaar bij de belastingdienst aan te leveren.

3.6 Bewaartermijn

Na beëindigen van het contract met SamSam worden de persoonsgegevens op inactief gezet in Flexkids. Het papieren kind dossier wordt, conform de wetgeving, nog 2 jaar bewaard. De financiële administratie wordt, conform de wetgeving, nog 7 jaar bewaard.

4. Berichten verzenden

4.1 E-mail

Voor het informeren en op de hoogte houden van klanten en personeel van SamSam wordt gebruik gemaakt van e-mail. Zij hebben hiervoor schriftelijk toestemming voor gegeven. Berichten van algemene inhoud o.a. nieuwsbrieven en jaaropgaven worden aan de klanten van SamSam gestuurd vanuit Flexkids. Persoonlijk contact wordt verstuurd vanuit het e-mail programma op de computer.

4.2 Verzending en privacy

Om de privacy te waarborgen van alle personen op de verzendingslijst, worden e-mails vanuit Flexkids anoniem verstuurd. Op deze manier zijn de e-mail adressen afgeschermd voor alle email ontvangers.

5. Online media

5.1 Website

SamSam heeft een website: www.kdvsamsam.nl. SamSam neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging

tegen te gaan. De website van SamSam maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

5.2 Cookie statement

De website van SamSam maakt geen gebruik van cookies.

5.3 Google Analytics

De website van SamSam maakt geen gebruik van Google Analytics.

5.4 Facebook

SamSam beschikt over een Facebook pagina. Deze wordt gebruikt ter promotie van SamSam. Mocht hier persoonlijke informatie op gedeeld worden (denk aan foto's) dan ligt hier een ondertekende (door de ouder) goedkeuring aan ten grondslag.

5.5 Disclaimer online media

De inhoud van de online media is met de grootste zorg samengesteld. Hoewel SamSam tracht juiste, volledige en actuele informatie aan te bieden, verstrekt SamSam expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via de online media aangeboden informatie juist, volledig of actueel is. Beslissingen op basis van deze informatie zijn voor uw eigen rekening en risico. SamSam garandeert niet dat de online media foutloos of ononderbroken zal functioneren.

5.6 Wijzigingen

SamSam behoudt zich het recht voor de op of via de online media aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via de online media aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, is gewijzigd.

5.7 Documenten, illustraties (Foto)materiaal en content

Alle content, documenten, beschikbaar gestelde illustraties, logo's, fotomateriaal en overige inhoud van de online media zijn eigendom van SamSam. Wilt u iets van dit (foto)materiaal, illustraties, logo's of teksten, downloads en overige media gebruiken, neem dan contact op met info@kdvsamsam.nl.

6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens SamSam van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

7. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

8. Vragen en klachten

Als de indruk wordt gewekt dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien er meer informatie gewenst wordt over de beveiliging van door SamSam verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met SamSam op via info@kdvsamsam.nl. Van elke melding zullen we de nodige gegevens registreren. Daardoor kunnen we tijdens behandeling van de melding het nodige contact onderhouden.