

Inspectierapport

SamSam Ochten (KDV)

Hoeflaan 5a

4051 EM Ochten

Registratienummer 160481727

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente: Neder-Betuwe
Datum inspectie: 21-07-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 14-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig en minder uitgebreid waar mogelijk.

Het huidige onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- Inschrijving in het personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (diploma's van de beroepskrachten)
- Beoordelen van de beroepskracht-kindratio (aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten)
- Indeling van de kinderen in de groepen (stabiliteit van de kinderopvang).

Beschouwing

Deze beschouwing bevat kort de resultaten van het jaarlijks onderzoek.

Algemene kenmerken van het kinderdagverblijf (KDV)

KDV SamSam is gevestigd in een eigen, ruim opgezet pand in Ochten.

Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, verdeeld over drie groepen;

- een babygroep (voor kinderen van 6 weken – ± 22 maanden)
- een dreumes/peutergroep (± 22 maanden – 4 jaar)
- een peuterplusgroep (3 - 4 jaar).

Op de bovenverdieping is van 7.30 - 8.30 uur ook de voorschoolse opvang van de organisatie gevestigd.

Het kinderdagverblijf staat met 33 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Er wordt op deze locatie ook VE (voorschoolse educatie) aangeboden aan peuters. Het betreft hier kinderen die gebaat zijn met extra aandacht voor de ontwikkeling.

Onderzoeksgeschiedenis

Voor de onderzoeksgeschiedenis wordt gekeken naar de uitkomst van de onderzoeken die de GGD de afgelopen drie jaar bij het KDV heeft gedaan:

- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2017 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen Personeel en groepen. De gemeente heeft de houder hiervoor een waarschuwing gestuurd.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2019 is onder andere gekeken of de tekortkomingen van 2018 zijn opgelost. Dat was het geval. Wel bleek tijdens het onderzoek dat de EHBO-certificaten van de beroepskrachten waren verlopen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat er wordt voldaan aan de eisen die de toezichthouder heeft getoetst.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

De observatie vond plaats tijdens de zomervakantie. Er is op twee groepen geobserveerd; de babygroep en de peuter/dreumesgroep.

Op de ene groep is geobserveerd net na het fruit eten aan tafel en op de andere groep tijdens het buitenspelen.

Hieronder staan een paar voorbeelden van observaties van de pedagogische praktijk tijdens de inspectie:

- De beroepskrachten communiceren op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen.
- De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Er is een doelgericht aanbod van spel en activiteiten.
- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken.
- De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competenties voldoende gewaarborgd.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competenties voldoende gewaarborgd.

Kennis laten maken met waarden en normen van de samenleving

Tijdens de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskrachten de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd worden.

Voorschoolse educatie

De houder biedt sinds begin april VE (voorschoolse educatie) aan in de peutergroep. VE is bedoeld voor kinderen waarbij geïndiceerd is dat zij baat hebben bij extra aandacht en begeleiding op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Pedagogisch beleidsplan VE

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan de verplichte voorwaarden beschreven waar een VE locatie aan moet voldoen. Dit is tijdens een incidenteel onderzoek op 31 maart jl. getoetst.

Uitvoering beleidsplan VE

De houder moet ervoor zorgen dat de beroepskrachten op de peutergroep op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten moeten de voorwaarden in de praktijk voldoende uitvoeren.

Tijdens het huidige onderzoek waren er geen kinderen aanwezig die VE geïndiceerd waren. De toezichthouder heeft daarom de praktijk hier niet op kunnen beoordelen.

In een volgend onderzoek zal dit alsnog worden getoetst.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen/binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft in een steekproef gekeken of de aanwezige beroepskrachten en de houder ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang. En of de houder de beroepskrachten voor de start van hun werkzaamheden heeft gekoppeld aan de organisatie. Dat was in orde.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

Tijdens het onderzoek is een steekproef gedaan naar de diploma's van de beroepskrachten. Van de aanwezige beroepskrachten is gekeken of ze in het bezit zijn van een juist diploma om op de groep te werken.

Diploma beleidsmedewerk(ers)

Het diploma van de beleidsmedewerker/coach zijn tijdens het onderzoek vorig jaar getoetst. Deze voldeden aan de eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Tijdens de inspectie is een steekproef afgenomen en is er gekeken naar de BKR. Bij de BKR wordt er gekeken of er voldoende beroepskrachten op de groepen aanwezig zijn. Om dit te berekenen is gekeken naar het aantal en de leeftijd van de kinderen die aanwezig waren en het aantal beroepskrachten dat op de groepen aanwezig was.

Uit de steekproef bleek dat er werd voldaan aan de BKR.

Drie-uursregeling

Als een KDV meer dan tien uur geopend is op een dag mag er maximaal op die dag drie uur gewerkt worden met minder beroepskrachten. In het werkplan van het KDV staat beschreven op welke momenten er afgeweken kan worden van de BKR en op welke momenten niet. In de praktijk wordt dat correct uitgevoerd.

Verlaten stamgroep

In het pedagogisch beleidsplan van SamSam staan voorbeelden beschreven van momenten dat kinderen hun stamgroep kunnen verlaten. Bijvoorbeeld als peuters de peuterplus groep boven bezoeken. De beroepskrachten voeren het beleid op het verlaten van de stamgroep goed uit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang op het KDV vindt plaats in drie stamgroepen:

1. Babygroep voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 6 weken – ± 22 maanden.
2. Peuter/dreumesgroep (begane grond) voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van ± 22 maanden-4 jaar.
3. Peutergroep (eerste verdieping) voor maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen die de toezichthouder heeft getoetst over het personeel en de groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen/binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een</p>

passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: SamSam Ochten
Website	: http://www.kdvsamsam.nl
Aantal kindplaatsen	: 33
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: SamSam
Adres houder	: Hoeflaan 5a
Postcode en plaats	: 4051 EM Ochten
Website	: www.kdvsamsam.nl
KvK nummer	: 11049910
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Neder-Betuwe
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 4043 ZG Opheusden

Planning

Datum inspectie	: 21-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 03-09-2020
Zienswijze houder	: 14-09-2020
Vaststelling inspectierapport	: 14-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 02-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.