

Inspectierapport

Sam&Co (BSO)

Emmalaan 2

6669 AR Dodewaard

Registratienummer 194983274

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Neder-Betuwe

Datum inspectie: 01-12-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 11-01-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Wegens de bijzondere omstandigheden na de uitbraak van het Coronavirus zijn er in de tweede helft van 2020, daar waar mogelijk, veelal verkorte jaaronderzoeken uitgevoerd. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld. Het huidige onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- Inschrijving in het personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (diploma's van de beroepskrachten)
- Beoordelen van de beroepskracht-kindratio (aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten)
- Indeling van de kinderen in de groepen (stabiliteit van de kinderopvang).

Beschouwing

Deze beschouwing bevat kort de resultaten van het onderzoek.

Algemene kenmerken van de buitenschoolse opvang (BSO)

BSO Sam&Co is gevestigd in een eigen pand aan de Emmalaan 2 in Dodewaard. De BSO bevindt zich op de eerste verdieping en biedt opvang aan maximaal 30 kinderen per dag. Met dit aantal staat de locatie ook geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op de locatie wordt naast BSO ook VSO (voorschoolse opvang) aangeboden tussen 7.30 - 8.30 uur. Op de begane grond bevindt zich kinderdagverblijf SamSam (KDV) voor kinderen van 0-4 jaar. Dit KDV is van dezelfde houder.

BSO Sam&Co is onderdeel van houder SamSam. Deze organisatie heeft nog een KDV en BSO in Ochten.

Onderzoeksgeschiedenis

Voor de onderzoeksgeschiedenis wordt er gekeken naar de resultaten van de onderzoeken van de afgelopen drie jaar.

In 2017 heeft de houder, na overleg en overreding, voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

In 2018 bleek tijdens het jaarlijks onderzoek dat de houder niet voldeed aan een aantal nieuwe voorwaarden van het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. Tijdens een nader onderzoek later dat jaar in september bleek dat de houder de tekortkomingen had opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

Uit het jaarlijks onderzoek van 1 december 2020 is gebleken dat er wordt voldaan aan de eisen die de toezichthouder heeft getoetst.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er voor de KDV's en de BSO's een eigen specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die opvangvorm.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan/werkplan

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek op locatie gesproken met de aanwezige beroepskracht en de praktijk geobserveerd. Dit om te beoordelen of de beroepskracht op de hoogte is van de inhoud van het pedagogisch beleid van de houder.

In de praktijk is gezien dat de beroepskracht handelt volgens het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang die de beroepskracht heeft met de kinderen. Ook zijn er korte gesprekken gevoerd met de beroepskracht en de kinderen. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is.

Er is op dinsdag 1 december 2020 geobserveerd tijdens het vrij spelen na school.

Pedagogische basisdoelen

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

3. Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

Observaties pedagogische praktijk

Hieronder staan een paar voorbeelden van observaties van de pedagogische praktijk tijdens de inspectie:

- De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluit meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.
- Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.
- Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden (bv. leeshoek, knutselplek en bouwmaterialenhoek).
- De beroepskracht moedigt interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpt de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij biedt spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.
- De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze (voorbeeldfunctie).

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskracht de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht/aanwezige kinderen)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam, augustus 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag (VOG) is beoordeeld in een steekproef; het betreft de VOG van de aanwezige beroepskracht.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De beroepskracht staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en is gekoppeld door de houder voordat zij gestart was met haar werkzaamheden. Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht in de steekproef beschikt over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. De houder heeft een (externe) pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Deze heeft een passende opleiding voor deze functie volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie.

Op de dag van de inspectie (dinsdag) waren er zes kinderen aanwezig en één beroepskracht. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Volgens het pedagogisch beleidsplan van SamSam vindt de opvang op de BSO plaats in één basisgroep van maximaal 22 kinderen. De BSO staat met 30 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. Dat houdt in dat de houder maximaal 30 kinderen per dag op mag vangen op de locatie. Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen kunnen deze in één of twee basisgroepen worden opgevangen.

Ieder kind wordt opgevangen in een vaste basisgroep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van Personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht/aanwezige kinderen)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam, augustus 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sam&Co
Website : <http://www.kdvsamsam.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : SamSam
Adres houder : Hoeflaan 5a
Postcode en plaats : 4051 EM Ochten
Website : www.kdvsamsam.nl
KvK nummer : 11049910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Neder-Betuwe
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 4043 ZG Opheusden

Planning

Datum inspectie : 01-12-2020
Opstellen concept inspectierapport : 05-01-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-01-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-01-2021
Openbaar maken inspectierapport : 27-01-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.