

# Inspectierapport

Sam & Co (BSO)

Lambartus van Ingenstr 6

4051 BR Ochten

Registratienummer 757103492

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Neder-Betuwe

Datum inspectie: 01-12-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 11-01-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Wegens de bijzondere omstandigheden na de uitbraak van het Coronavirus zijn er in de tweede helft van 2020, daar waar mogelijk, veelal verkorte jaaronderzoeken uitgevoerd. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld. Het huidige onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- Inschrijving in het personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (diploma's van de beroepskrachten)
- Beoordelen van de beroepskracht-kindratio (aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten)
- Indeling van de kinderen in de groepen (stabiliteit van de kinderopvang)
- Veiligheid en gezondheid in de praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft kort de resultaten van dit onderzoek.

### **Algemene kenmerken van de buitenschoolse opvang (BSO)**

BSO Sam & Co is gevestigd op de eerste verdieping van een gebouw waarin op de begane grond een thuiszorgorganisatie gevestigd is. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen. Er kunnen dagelijks maximaal 40 kinderen worden opgevangen. Met dit aantal staat de locatie geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Voor het buitenspelen gaan de kinderen naar een speeltuin in de buurt. Er is geen eigen buitenspeelruimte.

BSO Sam & Co is onderdeel van SamSam. Deze organisatie heeft naast de BSO in Ochten nog een kinderdagverblijf en voorschoolse opvang (in Ochten) en een buitenschoolse opvang in Dodewaard.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Voor de onderzoeksgeschiedenis wordt terug gekeken naar de inspecties van de afgelopen drie jaar. In 2017 en 2018 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd tijdens de inspecties. In 2019 zijn er tekortkomingen geconstateerd in het domein Veiligheid en gezondheid. Hierop is door de toezichthouder een advies voor handhaving gegeven. De gemeente heeft besloten hier geen actie op te ondernemen. De toezichthouder heeft deze voorwaarden in het huidige onderzoek meegenomen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen/conclusie**

Tijdens het huidige jaarlijkse onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd en wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er voor de KDV's en de BSO's een eigen specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die opvangvorm.

### **Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan/werkplan**

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek op locatie gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de praktijk geobserveerd. Dit om te beoordelen of de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid van de houder.

In de praktijk is gezien dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang die de beroepskrachten hebben met de kinderen. Ook zijn er korte gesprekken gevoerd met de beroepskrachten. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is.

Er is op dinsdag 1 december 2020 geobserveerd tijdens het vrij spelen en tijdens een gezamenlijke activiteit (uitpakken van Sinterklaas kadootjes).

#### **Pedagogische basisdoelen**

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

3. Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

### **Observaties pedagogische praktijk**

Hieronder staan een paar voorbeelden van observaties van de pedagogische praktijk tijdens de inspectie:

- De beroepskrachten communiceren op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen.
- De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt.
- Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel.
- Er is een doelgericht aanbod van spel en activiteiten. *Er wordt met thema's gewerkt waarbij er voor iedere leeftijdsgroep verschillende activiteiten aangeboden worden.*
- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken.
- De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

### **Conclusie**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskrachten de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd worden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam, augustus 2020)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn beoordeeld in een steekproef; het betreft de aanwezige beroepskrachten.

### **Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld door de houder voordat zij gestart waren met hun werkzaamheden. Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. De houder heeft een (externe) pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Deze heeft een passende opleiding voor deze functie volgens de meest recente cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie.

Op de dag van de inspectie (dinsdag) waren er 29 kinderen aanwezig en drie beroepskrachten. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Volgens het pedagogisch beleidsplan van SamSam vindt de opvang op de BSO plaats in maximaal twee basisgroepen van maximaal 22 kinderen per groep.

De BSO staat met 40 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. Dat houdt in dat de houder maximaal 40 kinderen per dag op mag vangen op de locatie. Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen zijn dat basisgroepen van 20 - 22 kinderen, met maximaal in totaal 40 kinderen.

Ieder kind wordt opgevangen in een vaste basisgroep.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van Personeel en groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam, augustus 2020)



## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 8 augustus 2019 waren er tekortkomingen geconstateerd in het veiligheid- en gezondheidsbeleid van de houder. Ook was in de praktijk gezien dat er niet werd voldaan aan het beleid. Er was o.a. een veiligheidsrisico gezien. Daar is vorig jaar met de beroepskrachten en de houder over gesproken. De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast.

Tijdens de huidige inspectie zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's meer waargenomen in de praktijk. De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd.

#### **Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Uit het interview met de beroepskrachten kwam naar voren dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid in een werkoverleg is besproken.

#### **Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO**

Tijdens het onderzoek van vorig jaar bleek dat de aanwezige beroepskracht niet in het bezit was van een geldig EHBO certificaat. Deze was verlopen. De houder liet weten dat de herhalingscursus een maand later gegeven zou worden.

In de steekproef op de dag van de huidige inspectie zijn de EHBO-certificaten van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld. Deze waren allen geldig. Er wordt voldaan aan de voorwaarde dat er gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig moet zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van de Veiligheid en gezondheid.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Sam & Co  
Website : <http://www.kdvsamsam.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : SamSam  
Adres houder : Hoeflaan 5a  
Postcode en plaats : 4051 EM Ochten  
Website : [www.kdvsamsam.nl](http://www.kdvsamsam.nl)  
KvK nummer : 11049910  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Neder-Betuwe  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 4043 ZG Opheusden

### **Planning**

Datum inspectie : 01-12-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 05-01-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-01-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-01-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-01-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 27-01-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.