

Inspectierapport

SamSam (BSO)

Hoeflaan 5a

4051 EM Ochten

Registratienummer 392730832

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Neder-Betuwe
Datum inspectie:	23-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld. Het huidige onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogische klimaat (beleid, praktijk)
- Inschrijving in het personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (diploma's van de beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Beoordelen van de beroepskracht-kindratio (aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten)
- Indeling van de kinderen in de groepen (stabiliteit van de kinderopvang).

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel de praktijk als het beleid helemaal in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken van de buitenschoolse opvang (BSO)

BSO SamSam is gevestigd in een eigen pand aan de Hoeflaan in Ochten. Op de locatie wordt in de ochtenden voor de start van de basisschool opvang geboden aan één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar. De houder biedt hier alleen voorschoolse opvang (VSO) aan. Een locatie die alleen VSO aanbiedt staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd als BSO.

De VSO/BSO valt onder de houder SamSam. Deze houder biedt op het adres van de VSO/BSO in Ochten tevens kinderopvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. In Ochten heeft de houder nog een aparte locatie voor buitenschoolse opvang (BSO). In Dodewaard heeft de houder nog een KDV en een BSO.

Onderzoeksgeschiedenis

Voor de onderzoeksgeschiedenis wordt gekeken naar de uitkomst van de onderzoeken die de GGD de afgelopen drie jaar bij de BSO heeft gedaan. In de afgelopen drie jaar heeft de houder voldaan aan de getoetste eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het huidige jaarlijkse onderzoek heeft de inspectie op locatie plaatsgevonden op donderdag 23 september jl.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder van BSO SamSam heeft meerdere locaties in de regio. De houder heeft voor beide KDV-locaties een eigen pedagogisch beleidsplan. Voor de beide VSO/BSO-locaties heeft de ouder één pedagogisch beleidsplan geschreven. In het plan staat voor iedere locatie een eigen werkwijze en regels beschreven.

Handelen in de praktijk

De toezichthouder heeft tijdens de inspectie gekeken of de houder ervoor heeft gezorgd dat de beroepskracht weet wat er in het pedagogisch beleidsplan staat en of zij dat in de praktijk goed uitvoert.

Dit heeft de toezichthouder onderzocht door het houden van gesprekken met de beroepskracht en door het observeren van de manier waarop de beroepskracht op de groep met de kinderen werkt.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere het volgende:

"1.4 Visie op opvoeden in groepsverband

Bij SamSam worden kinderen opgevangen in groepsverband. Daarbij is het belangrijk oog te hebben voor het kind als individu en het kind als groepslid. Hierbij staat centraal dat kinderen leren om respect te hebben voor de mensen om hen heen en zorg te dragen voor de omgeving waarin zij opgroeien. Wij brengen de kinderen op de hoogte van normen en waarden en geven hierin zelf het goede voorbeeld."

Tijdens de observatie waren er drie kinderen. Twee daarvan kwamen uit hetzelfde gezin. Op het moment dat zij een groep vormen met het andere opvangkind wordt verwacht dat de kinderen respect hebben voor elkaar. Daar horen bepaalde normen en waarden bij, onder andere in taalgebruik. De beroepskracht stuurt hier in de praktijk op en wijst kinderen op hun gedrag naar elkaar toe.

In de praktijk is gezien dat de beroepskracht op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

5 van 15

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang die de beroepskracht heeft met de kinderen en uit het gesprek gevoerd met de beroepskracht.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is. Deze staan boven de observatie schuingedrukt vermeld.

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor verantwoorde dagopvang. Hierbij wordt gekeken naar de volgende pedagogische basisdoelen:

1. Er is gekeken of er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Of er respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Er is ook gekeken of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, zodat de kinderen steeds zelfstandiger leren functioneren in een veranderende omgeving.
3. Tevens is er gekeken of kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij is gekeken of er spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, zodat de kinderen ook steeds zelfstandiger relaties met anderen leren op te bouwen en te onderhouden.
4. Als laatste is er gekeken of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Er is geobserveerd op donderdag 23 september in de ochtend voor school. Er waren drie kinderen aanwezig en één beroepskracht.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Tijdens de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Respectvol contact (4-12)

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

In het schuingedrukte citaat hierboven wordt gesproken over beroepskrachten. Ten tijde van de observatie was er één beroepskracht aanwezig.

Bij aankomst van de inspectie was er één kind aanwezig. Het kind vermaakte zichzelf met wat voetballen in de ruimte (met een zachte, stoffen bal). Tussen het voetballen door had de beroepskracht gesprekjes met het kind over persoonlijke zaken van het kind.

Na een kwartier kwamen nog twee kinderen binnen. De beroepskracht verwelkomde de kinderen hartelijk en vroeg hoe het met ze ging. Eén van de kinderen begon enthousiast te vertellen over wat er op dit moment speelde in het leven. De beroepskracht toonde interesse en vroeg door. Het kind voelde zich zichtbaar vertrouwd bij de beroepskracht.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Kwaliteit spelateriaal (4-8)

Er is (binnen en buiten) voldoende spelateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden. (bv computershok, bouwmaterialhoek, werkplaats met gereedschap).

Observatie:

De binnenspeelruimte van de VSO/BSO bestaat uit drie ruimtes die in elkaar doorlopen. In de ene ruimte staat een speelhuis waarin en onder gespeeld kan worden. De beroepskracht legt uit dat na de VSO opvang, als de kinderen naar school zijn, deze ruimte wordt gebruikt voor een peuterplus groep (kinderen van drie tot vier jaar). De jongere VSO/BSO-kinderen vermaken zich met het spelen in het speelhuis. Voor de oudere BSO/VSO-kinderen is spelateriaal aanwezig dat aansluit op hun leeftijd. In de kast staat knutselmateriaal en er zijn spelletjes aanwezig. In één van de andere ruimtes staat een tafel met stoelen. Ook is er een plek waar kinderen rustig een boek kunnen lezen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Empathie (4-12)

De beroepskrachten benutten emotievolle (spannende, verdrietige en blij) momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen te verwerken (rituelen, groepsgesprek, imitatie).

Observatie:

Tijdens de observatie zag de toezichthouder dat een kind het niet helemaal naar zijn zin had. Het kind had zich wat teruggetrokken en gebruikte wat scheldwoorden om zichzelf te verduidelijken. De beroepskracht ging apart met dit kind in gesprek om uit te leggen waarom het beter was om dit niet te doen. Ook probeerde zij erachter te komen wat er aan de hand was. Het kind voelde zich zichtbaar begrepen en ging het gesprek met de beroepskracht aan.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Voorbeeldfunctie (4-12)

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Observatie:

Uit de interactie met de kinderen valt op te merken dat de beroepskracht gewend is om het goede voorbeeld te geven en de kinderen op een vriendelijke manier te wijzen op regels en afspraken.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen van het domein Pedagogisch klimaat.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam BSO en VSO Sam&Co Ochten BSO en VSO Sam&Co Dodewaard, Augustus 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het PRK wordt jaarlijks beoordeeld. Er wordt gekeken of de aanwezige personen op de locatie ingeschreven staan en gekoppeld zijn aan de houder.

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK getoetst van de aanwezige beroepskracht. Deze was in orde.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder in een steekproef getoetst of de aanwezige beroepskracht in het bezit is van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente aangevangen cao Kinderopvang. Dat was in orde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is de BKR (beroepskracht-kindratio) getoetst. Hiermee wordt beoordeeld of de houder het juiste aantal beroepskrachten inzet op het aantal aanwezige kinderen. Er zijn tijdens de inspectie drie kinderen aanwezig en één beroepskracht.

Hiermee wordt voldaan aan de BKR.

Afwijking in BKR

Indien een groep meer dan tien uur achtereenvolgens geopend is mag er per dag maximaal drie uur worden afgeweken van de BKR. Voor VSO/BSO geldt dit niet aangezien de locatie alleen in de ochtend van 7.30 tot 8.30 uur open is.

Verlaten basisgroep

Als (een deel van de) kinderen hun basisgroep verlaten, voor bijvoorbeeld een activiteit elders, moet ervoor gezorgd worden dat de BKR op de groep alsnog kloppend is. Op deze locatie is dat niet van toepassing. Kinderen verlaten hun basisgroep tijdens de opvang niet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang op SamSam vindt plaats in één basisgroep van maximaal 20 kinderen.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan alle getoetste eisen van het domein Personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten (week 20 t/m 24 september)
- Personeelsrooster (week 20 t/m 24 september)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam BSO en VSO Sam&Co Ochten BSO en VSO Sam&Co Dodewaard, Augustus 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SamSam
Website : <http://www.kdvsamsam.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : SamSam
Adres houder : Hoeflaan 5a
Postcode en plaats : 4051 EM Ochten
Website : www.kdvsamsam.nl
KvK nummer : 11049910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Neder-Betuwe
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 4043 ZG Opheusden

Planning

Datum inspectie : 23-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 30-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-10-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2021
Verzenden inspectierapport naar : 12-10-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 26-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.