

Inspectierapport

Sam&Co (BSO)

Emmalaan 2

6669 AR Dodewaard

Registratienummer 194983274

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Neder-Betuwe
Datum inspectie:	25-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval zijn de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogisch beleid
- De pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen)
- Veiligheid en gezondheid in de praktijk
- Kennis van de meldcode kindermishandeling.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de pedagogische praktijk in orde is. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen één van de overige domeinen. Zie hiervoor het onderliggende rapport. De inspectie vond plaats op donderdag 25 november jl.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken van de buitenschoolse opvang (BSO)

BSO Sam&Co is gevestigd in een eigen pand aan de Emmalaan 2 in Dodewaard. De BSO bevindt zich op de eerste verdieping en biedt opvang aan maximaal 30 kinderen per dag. Met dit aantal staat de locatie ook geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op de locatie wordt naast BSO ook VSO (voorschoolse opvang) aangeboden tussen 7.30 - 8.30 uur.

Op de begane grond bevindt zich kinderdagverblijf SamSam (KDV) voor kinderen van 0-4 jaar. Dit KDV is van dezelfde houder.

BSO Sam&Co is onderdeel van houder SamSam. Deze organisatie heeft nog een KDV en BSO in Ochten.

Onderzoeksgeschiedenis

Voor de onderzoeksgeschiedenis wordt gekeken naar de uitkomst van de onderzoeken die de GGD de afgelopen drie jaar bij de BSO heeft gedaan.

In 2018 bleek tijdens het jaarlijks onderzoek dat de houder niet voldeed aan een aantal nieuwe voorwaarden van het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. Tijdens een nader onderzoek later dat jaar in september bleek dat de houder de tekortkomingen had opgelost. In 2019 en 2020 heeft de houder voldaan aan de getoetste eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder niet voldoet aan de eisen gesteld aan de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de opleidingseis voor deze functie. Het betreft hier een eis die op houderniveau wordt beoordeeld. De toezichthouder heeft op deze eis bij een andere locatie van de houder een advies handhaving gegeven. De gemeente heeft hierop de opdracht tot een nader onderzoek aan de toezichthouder gegeven. Deze zal in 2022 worden uitgevoerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder van BSO SamSam heeft meerdere locaties in de regio. De houder heeft voor beide KDV-locaties een eigen pedagogisch beleidsplan. Voor de beide VSO/BSO-locaties heeft de houder één pedagogisch beleidsplan geschreven. In het plan staat voor iedere locatie een eigen werkwijze en regels beschreven.

Handelen in de praktijk

De toezichthouder heeft tijdens de inspectie gekeken of de houder ervoor heeft gezorgd dat de beroepskrachten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat en of zij dat in de praktijk goed uitvoeren.

Dit heeft de toezichthouder onderzocht door het houden van gesprekken met de beroepskrachten en door het observeren van de manier waarop de beroepskracht op de groep met de kinderen werkt.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere het volgende:

"Het is ons doel de kinderen de mogelijkheid te bieden om zich een bepaalde mate van zelfstandigheid eigen te maken. Daarnaast creëren we een omgeving waarin kinderen keuzes leren maken en waarin het opbouwen van zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld centraal staat."

In de praktijk is gezien dat de beroepskrachten de kinderen zoveel mogelijk hun eigen spel laten spelen. Die mogelijkheid hebben ze bij de BSO. De spelmaterialen zijn toegankelijk voor de kinderen en zij mogen dat pakken. De beroepskrachten helpen de kinderen waar nodig en geven positieve feedback aan de kinderen op hun spel.

In de praktijk is gezien dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang die de beroepskrachten hebben met de kinderen en uit de gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is. Deze staan boven de observatie schuingedrukt vermeld.

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor verantwoorde dagopvang. Hierbij wordt gekeken naar de volgende pedagogische basisdoelen:

1. Er is gekeken of er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Of er respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Er is ook gekeken of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, zodat de kinderen steeds zelfstandiger leren functioneren in een veranderende omgeving.
3. Tevens is er gekeken of kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij is gekeken of er spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, zodat de kinderen ook steeds zelfstandiger relaties met anderen leren op te bouwen en te onderhouden.
4. Als laatste is er gekeken of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Er is geobserveerd op donderdag 25 november na schooltijd. Er waren 12 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Tijdens de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Welbevinden (4-12)

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Observatie:

De beroepskrachten verdelen hun aandacht over de kinderen en denken met de kinderen mee over welke activiteit zij nog willen doen. De kinderen geven aan dat ze zelf mogen kiezen wat ze willen doen. Wel bespreken ze dit even met de beroepskracht. Ze mogen materiaal zelf uit kasten halen en hebben het zichtbaar naar hun zin.

Een tweetal jongens is met een bouwwerk bezig. De beroepskracht mag niet kijken want het is een verrassing. Wat andere kinderen spelen 'huis/vadertje en moedertje'. Zij hebben met zachte grote blokken een huis gebouwd. Zij spelen een rollenspel en gaan helemaal op in hun spel. De beroepskrachten geven deze kinderen de ruimte om hun spel te spelen. Weer wat andere kinderen spelen samen met barbies.

Alle kinderen vermaken zich met een bepaald spel.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Vrije tijd/ ontspanning (4-12)

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Observatie:

Rondom het verblijf is een buitenspeelruimte waar de kinderen kunnen spelen. Als ze van school komen kunnen ze hier hun energie kwijt.

Binnen mogen de kinderen na school zelf kiezen wat ze willen gaan doen maar ze mogen ook meedoen aan georganiseerde activiteiten. De beroepskracht geeft aan dat de meeste kinderen het leuk vinden om beiden te doen. In de ruimte zijn de knutselwerken te zien die de kinderen hebben gemaakt bij een georganiseerde activiteit.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Participatie/ kinderinspraak (4-12)

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Kinderen kunnen kenbaar maken wat hun wensen voor verandering of verbetering zijn op vaste momenten (kindervergadering, interview, enquête) of op een bereikbare manier (ideeënbus/-prikbord). Kinderen worden toegerust voor democratisch burgerschap vanuit samen beslissen en rekening houden met elkaar.

Observatie:

De beroepskracht laat weten dat er veelal gewerkt wordt met activiteiten op basis van een thema. Welke activiteiten worden aangeboden is mede afhankelijk van wat de kinderen willen. De kinderen worden betrokken bij het opzetten van de activiteiten. De uiteindelijke beslissing blijft wel bij de beroepskrachten.

Er wordt hierbij rekening gehouden met de leeftijden van de kinderen. Ook is het samen doen en samen spelen binnen de activiteiten belangrijk.

De dag heeft een vaste indeling. Bij binnenkomst gaan de kinderen eerst eten en wat drinken en mogen even binnenspelen. Daarna gaan de kinderen naar buiten. De beroepskrachten stimuleren het met zijn allen naar buiten gaan. Zij geven de kinderen kans om samen of even alleen buiten te spelen. Maar spelen ook mee als de kinderen daarom vragen.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Afspraken en regels (4-12)

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.

Observatie:

Het pedagogisch werkplan bevat op een aantal onderdelen vaste regels en afspraken. Deze regels en afspraken richt zich voornamelijk op de veiligheid en gezondheid van de kinderen en het gedrag binnen de groep. Voorbeelden hiervan zijn:

- Respect hebben voor jezelf en voor anderen
- Eerlijk zijn
- Op je beurt wachten
- Samen spelen en delen
- Duidelijk en consequent zijn.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen van het domein Pedagogisch klimaat.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen/binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam BSO en VSO Sam&Co Ochten, BSO en VSO Sam&Co Dodewaard)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het PRK wordt jaarlijks beoordeeld. Er wordt gekeken of de aanwezige personen op de locatie ingeschreven staan en gekoppeld zijn aan de houder.

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK van de aanwezige beroepskrachten tijdens eerdere onderzoeken reeds getoetst. Deze waren in orde.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder in een steekproef getoetst of de aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente aangevangen cao Kinderopvang. Dat was in orde.

Diploma beleidsmedewerk(ers)

De beleidsmedewerker die vorig jaar was ingezet bij SamSam, is niet meer werkzaam bij de organisatie. De beleidsmedewerker had beide taken in het pakket; de functie van beleidsmedewerker en de functie van coach.

De houder heeft laten weten dat dit jaar één van de beroepskrachten deze beide taken op zich zal nemen. De beroepskracht heeft een diploma waarmee de taak voor het beleid kan worden uitgevoerd. Voor de taak als coach is de beroepskracht nog niet geschoold.

Hierdoor wordt er niet voldaan aan de opleidingseis van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is de BKR (beroepskracht-kindratio) getoetst. Hiermee wordt beoordeeld of de houder het juiste aantal beroepskrachten inzet op het aantal aanwezige kinderen. Er waren tijdens de inspectie 12 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Afwijking in BKR

Indien een groep meer dan tien uur achtereenvolgens geopend is mag er per dag maximaal drie uur worden afgeweken van de BKR. Dit vindt bij de BSO alleen plaats in de schoolvakanties. De houder heeft in het pedagogisch werkplan beschreven op welke momenten er afgeweken kan worden van de BKR en op welke momenten dat niet gebeurt. Dat gebeurt over het algemeen aan het begin van de ochtend, tijdens pauzetijden en aan het eind van de dag.

Verlaten basisgroep

Als (een deel van de) kinderen hun basisgroep verlaten, voor bijvoorbeeld een activiteit elders, moet ervoor gezorgd worden dat de BKR op de groep alsnog kloppend is. De houder heeft in het pedagogisch werkplan opgenomen wanneer kinderen eventueel hun basisgroep verlaten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum heeft de plicht om per jaar één of meer pedagogische beleidsmedewerkers in te zetten voor het coachen van de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden én voor het implementeren van pedagogische beleidsvoornemens. SamSam Ochten valt onder de houder SamSam. De organisatie heeft een document opgesteld met daarin het doel van het coachen en de werkzaamheden op beleidsniveau.

Urennormjaarlijkse inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Per jaar moet de houder inzichtelijk maken hoe de verplichte uren voor het beleid en voor de coaching worden verdeeld over de verschillende locaties. Dit moet schriftelijk vastgelegd worden zodat het voor de beroepskrachten en ouders inzichtelijk is.

Per locatie moet er minimaal 50 uur besteed kunnen worden aan het beleid en per fulltime beroepskracht minimaal 10 uur aan coaching. Hoe de houder deze uren verdeelt over de beroepskrachten is aan de houder.

Toetsing toezichthouder

De toezichthouder beoordeelt of de houder de ureninzet schriftelijk heeft vastgelegd en per locatie uiteen heeft gezet. Hiervoor worden onder andere de gegevens uit het LRK gebruikt die jaarlijks door de GGD worden aangeleverd. Daarnaast toetst de toezichthouder steekproefsgewijs tijdens de inspecties op locatie of de beroepskrachten aan kunnen geven of zij een vorm van coaching hebben ontvangen.

Urenoverzicht houder

De houder heeft de urenverdeling vastgelegd in een document dat toegezonden is aan de toezichthouder. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen uren voor pedagogisch beleidswerkzaamheden en uren voor coaching van beroepskrachten.

De houder heeft op peildatum 1 januari 2021 het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten inclusief de flexwerkers, die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De uren zien er als volgt uit:

Peildatum	50 x aantal kindercentra	10 x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
1 januari 2021	50 x 5 = 250 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 5 locaties op peildatum)	10 x 10.02 fte = afgerond op 110 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	250 + 110 = 360 uur.

Verdeling uren over locaties

De houder heeft in het aangeleverde overzicht een verdeling van de beleidsuren en coachingsuren opgegeven per locatie.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder moet tevens voldoende formatie hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten.

In het aangeleverde document van SamSam staat beschreven dat de houder iemand aangenomen heeft voor deze functie maar dat deze persoon nog niet voldoet aan de opleidingseisen omtrent het coachingsonderdeel van de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. De beroepskracht die o.a. de coaching zal gaan doen voldoet ondertussen aan de opleidingseis maar heeft in 2021 de coaching van het personeel niet uitgevoerd.

Hierdoor wordt niet voldaan aan de uitvoeringseis van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang bij BSO Sam&Co vindt plaats in één basisgroep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen uit het domein Personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen/binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam BSO en VSO Sam&Co Ochten, BSO en VSO Sam&Co Dodewaard)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd in de praktijk.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Bijvoorbeeld: voor kinderen aan tafel gaan, moeten zij hun handen wassen.

Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO

In de steekproef (inspectieweek) was gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis en gebruik van de Meldcode

Tijdens het interview met de beroepskrachten kwam naar voren dat zij op de hoogte zijn van de Meldcode en zij weten te vertellen hoe zij moeten handelen.

De beroepskracht heeft aangegeven dat onderdelen van de meldcode besproken worden in een teamoverleg en online trainingen.

Conclusie

De houder heeft een geactualiseerde meldcode en bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (omgang met de kinderen/aantal kinderen/binnen- en buitenruimte)
- EHBO-certificaat

- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvangorganisatie SamSam BSO en VSO Sam&Co Ochten, BSO en VSO Sam&Co Dodewaard)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sam&Co
Website : <http://www.kdvsamsam.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : SamSam
Adres houder : Hoeflaan 5a
Postcode en plaats : 4051 EM Ochten
Website : www.kdvsamsam.nl
KvK nummer : 11049910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Neder-Betuwe
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 4043 ZG Opheusden

Planning

Datum inspectie : 25-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 06-12-2021
Zienswijze houder : 05-01-2022
Vaststelling inspectierapport : 05-01-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 06-01-2022
Verzenden inspectierapport naar : 06-01-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 20-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Fijn dat de inspectie in orde was op 1 punt na.

Nog even een correctie. In het schrijven staat dat ik het afgelopen jaar de coachingsgesprekken op mij heb genomen maar dat is niet helemaal correct. Ik heb de functioneringsgesprekken gevoerd. En ik heb in dit coronajaar (2020 en 2021) ervoor gezorgd dat de medewerkers webinars/seminars konden volgen, zodat er toch voor een ieder, door een externe partij opleidingen/cursussen gevolgd konden worden.

Het punt pedagogisch coach is inderdaad nog een punt waaraan gewerkt wordt. De medewerker heeft een gedeelte hiervoor al behaald en het andere gedeelte zou in december afgerond worden met nog een coachingsgesprek vanuit de opleider. Echter door een verplichte quarantaine (waarvan mailwisseling is toegestuurd) heeft deze niet plaats kunnen vinden. Dit is overmacht maar ik snap ook dat dit punt nu als onvoldoende wordt gerekend.