

# Inspectierapport

Sam & Co (BSO)

Lambartus van Ingenstr 6

4051 BR Ochten

Registratienummer 757103492

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Neder-Betuwe
Datum inspectie:	14-12-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-01-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat .....	13
Personeel en groepen .....	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat het beleid in orde is, maar de praktijk niet.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis.

### **Algemene kenmerken van de buitenschoolse opvang (BSO)**

BSO Sam & Co is gevestigd op de eerste verdieping van een gebouw waarin op de begane grond een thuiszorgorganisatie gevestigd is. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen. Er kunnen dagelijks maximaal 40 kinderen worden opgevangen. Met dit aantal staat de locatie geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Voor het buitenspelen gaan de kinderen naar een speeltuin in de buurt. Er is geen eigen buitenspeelruimte. BSO Sam & Co is onderdeel van SamSam. Deze organisatie heeft naast de BSO in Ochten nog een kinderdagverblijf en voorschoolse opvang (in Ochten) en een buitenschoolse opvang in Dodewaard.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Voor de onderzoeksgeschiedenis wordt terug gekeken naar de inspecties van de afgelopen drie jaar. In 2019 zijn er tekortkomingen geconstateerd in het domein Veiligheid en gezondheid. Hierop is door de toezichthouder een advies voor handhaving gegeven. De gemeente heeft besloten hier geen actie op te ondernemen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er voor de KDV's en de BSO's een eigen specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die opvangvorm. Voor de BSO & VSO te Ochten en Dodewaard is een gezamenlijk werkplan aanwezig.

### **Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan/werkplan**

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek op locatie gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de praktijk geobserveerd. Dit om te beoordelen of de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid van de houder. In de praktijk is gezien dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan (zie Pedagogische praktijk).

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde eisen van het pedagogisch beleid voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview op de locatie. Pedagogische basisdoelen. Er is beoordeeld of de houder zorgt voor kwalitatief goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- Emotionele veiligheid; Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
- Persoonlijke ontwikkeling; Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- Sociale ontwikkeling; Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

4 van 18

- Normen en waarden; Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

### **Observatie**

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is. De toegepaste items uit dit instrument zijn bij de uitwerking schuingedrukt. Bij de uitwerking van de observatie worden de basisdoelen uitgelicht. De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 14 december 2021. Er zijn 17 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

Situatie: Een groot aantal kinderen is in de eetkamer aan het knutselen en gezellig samenzijn. Het fruit staat geschild op de tafel. Een aantal kinderen speelt in de andere ruimtes van de BSO.

### **Emotionele veiligheid**

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

*Veldinstrument:*

*Respectvol contact : De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.*

Observatie:

In de eetkamer vinden diverse gesprekjes plaats tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de beroepskrachten. Ook wordt er individueel aandacht gegeven aan kinderen b.v. een kind gaat bij de beroepskracht op schoot zitten. De beroepskracht vraagt aan het kind: "Hoe gaat het met mama's buik? Vind je het leuk dat de baby bijna komt?"

### **Persoonlijke ontwikkeling**

Gedurende de observatie is het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling voldoende gewaarborgd.

*Veldinstrument:*

*Kwaliteit spelmateriaal: Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden. (bv computershok, bouwmaterialenhoek, werkplaats met gereedschap).*

Observatie:

Er zijn negen verschillende ruimtes waar de kinderen kunnen spelen. Elke ruimte biedt weer andere speelmogelijkheden. Kinderen hebben veel keuzemogelijkheden en vrijheid.

### **Sociale ontwikkeling**

Gedurende de observatie is het stimuleren van de sociale ontwikkeling voldoende gewaarborgd.

*Veldinstrument:*

*Participatie / kinderinspraak: Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten.*

Observatie

Als het tijd is voor het eet/drink moment aan tafel vraagt een beroepskracht aan een kind: "X, wil jij alle kinderen even roepen?" Het kind gaat de andere kinderen roepen die nog niet in de eetkamer aanwezig zijn. Tijdens het eet/drink moment betrekken de beroepskrachten de kinderen intensief bij de organisatie. Kinderen delen de bekers uit enz..

### **Normen en Waarden**

Gedurende de observatie is het stimuleren van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

*Veldinstrument:*

*1. Eenduidig handelen: Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

*2. Structuur: In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.*

Observatie:

Ad.1. Tijdens het fruit eten wordt de afspraak herhaald dat er door elk kind één stuk van de komkommer mag worden genomen. De beroepskracht maakt de kinderen erop attent dat er wordt gewacht met eten totdat iedereen iets heeft. Er wordt, voordat er gegeten wordt, smakelijk eten tegen elkaar gezegd.

Ad.2. Op de gang hangen de volgende regels aan de muur:

Op onze BSO: Spelen we samen; Delen we met elkaar; Zeggen we sorry; Rennen we niet op de gang; Hebben we plezier; Slaan we niet met deuren; Houden we van elkaar.

### **Conclusie pedagogische praktijk**

In de praktijk is te zien dat de houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op de groepen)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan BSO en VSO Sam&Co Ochten en Sam&Co, versie augustus 2021)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie.

### **Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang**

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach.

#### **Diploma beleidsmedewerk(ers)**

De beleidsmedewerker die vorig jaar was ingezet bij SamSam, is niet meer werkzaam bij de organisatie. De beleidsmedewerker had beide taken in het pakket; de functie van beleidsmedewerker en de functie van coach.

De houder heeft laten weten dat dit jaar één van de beroepskrachten deze beide taken op zich zal nemen. De beroepskracht heeft een diploma waarmee de taak voor het beleid kan worden uitgevoerd. Voor de taak als coach is de beroepskracht nog niet geschoold.

Hierdoor wordt er niet voldaan aan de opleidingseis van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van het onderzoek.

- Tijdens het onderzoek waren 17 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

### **Conclusie**

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum heeft de plicht om per jaar één of meer pedagogische beleidsmedewerkers in te zetten voor het coachen van de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden én voor het implementeren van pedagogische beleidsvoornemens. BSO Sam&Co in Ochten valt onder de houder SamSam. De organisatie heeft een document opgesteld met daarin het doel van het coachen en de werkzaamheden op beleidsniveau.

### **Urennorm jaarlijkse inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Per jaar moet de houder inzichtelijk maken hoe de verplichte uren voor het beleid en voor de coaching worden verdeeld over de verschillende locaties. Dit moet schriftelijk vastgelegd worden zodat het voor de beroepskrachten en ouders inzichtelijk is.

Per locatie moet er minimaal 50 uur besteed kunnen worden aan het beleid en per fulltime beroepskracht minimaal 10 uur aan coaching. Hoe de houder deze uren verdeelt over de beroepskrachten is aan de houder.

### **Toetsing toezichthouder**

De toezichthouder beoordeelt of de houder de ureninzet schriftelijk heeft vastgelegd en per locatie uiteen heeft gezet. Hiervoor worden onder andere de gegevens uit het LRK gebruikt die jaarlijks door de GGD worden aangeleverd. Daarnaast toetst de toezichthouder steekproefsgewijs tijdens de inspecties op locatie of de beroepskrachten aan kunnen geven of zij een vorm van coaching hebben ontvangen.

### **Urenoverzicht houder**

De houder heeft de urenverdeling vastgelegd in een document dat toegezonden is aan de toezichthouder. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen uren voor pedagogisch beleidswerkzaamheden en uren voor coaching van beroepskrachten.

De houder heeft op peildatum 1 januari 2021 het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten inclusief de flexwerkers, die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De uren zien er als volgt uit:

<b>Peildatum</b>	<b>50 x aantal kindercentra</b>	<b>10 x aantal fte pedagogisch medewerkers</b>	<b>Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet</b>
01/01/2021	50 x 5 = 250 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 5 locaties)	10 x 10.02 fte = afgerond op 110 uur benodigde coachingsuren op	250 + 110 = 360 uur.



	op peildatum)	jaarbasis.	
--	---------------	------------	--

### **Verdeling uren over locaties**

De houder heeft in het aangeleverde overzicht een verdeling van de beleidsuren en coachingsuren opgegeven per locatie.

### **Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder moet tevens voldoende formatie hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten.

In het aangeleverde document van SamSam staat beschreven dat de houder iemand aangenomen heeft voor deze functie maar dat deze persoon nog niet voldoet aan de opleidingseisen omtrent het coachingsonderdeel van de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. De beroepskracht die o.a. de coaching zal gaan doen voldoet ondertussen aan de opleidingseis maar heeft in 2021 de coaching van het personeel niet uitgevoerd.

Hierdoor wordt niet voldaan aan de uitvoeringseis van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang )

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Opvang in basisgroepen**

In het pedagogisch werkplan staat het volgende beschreven:

- Bij Sam&Co in Ochten werken we met twee basisgroepen: de Rakkers en de Rebels. In de Rakkers zitten de kinderen vanaf vier jaar tot acht jaar. De Rebels zijn in principe de kinderen vanaf acht jaar. Per stamgroep zijn er maximaal 22 kinderen.
- Op de buitenschoolse opvang in Ochten kunnen maximaal 40 kinderen per dag(deel) worden opgevangen, in twee basisgroepen van elk maximaal 22 kinderen.

Met de houder is besproken dat twee basisgroepen van 22 kinderen in totaal 44 kinderen is. De houder heeft op deze locatie maar 40 kindplaatsen. De houder geeft aan goed in de gaten te houden dat in totaal niet boven de 40 kinderen tegelijkertijd aanwezig zijn op de BSO.

De houder dient bij de beschrijving van de basisgroep de Rakkers (4 t/m 8 jaar) toe te voegen dat er bij maximaal 22 kinderen niet meer dan vier kinderen mogen zijn van 7 en/of 8 jaar.

#### **Locatieoverstijgende opvang**

9 van 18

In het pedagogisch beleid wordt vermeld dat de kinderen van de vakantie-opvang van Dodewaard en Ochten vaak samen worden gevoegd. Dit dient in de contracten te zijn opgenomen. Aan de houder zijn twee contracten opgevraagd om te beoordelen of dit op de juiste wijze wordt gedaan.

De houder heeft twee contracten toegestuurd waarin valt te lezen dat ouders voor geen bezwaar tekenen ten aanzien van opvang in de vakantie op de andere BSO In Dodewaard.

### **Conclusie**

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (e-mail en telefonisch)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op de groepen)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (2 x)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan BSO en VSO Sam&Co Ochten en Sam&Co, versie augustus 2021)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd in de praktijk.

#### **Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid**

In de praktijk wordt gehandeld zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven.

- Scherpe messen en gevaarlijke stoffen zijn buiten bereik van kinderen geplaatst
- Er hangt een gifwijzer op de koelkast
- Alle ruimtes ogen schoon
- De beroepskrachten vertellen dat zij regelmatig (om de 10 minuten) de vele ruimtes (negen) van de BSO doorlopen of alles nog goed gaat. Voor het overzicht doen ze, als ze alleen op de groep staan, soms ruimtes dicht. De beroepskrachten zijn zich bewust van het belang van overzicht over de verschillende ruimtes.

Op geopende producten in de ijskast staan geen data van opening. Met de beroepskrachten is afgesproken dat zij het veiligheids- en gezondheidsbeleid nog eens goed nalezen.

#### **Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO**

In de steekproef (onderzoeksdag) was gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### **Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in de opvang volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### **Bevorderen kennis meldcode**

Tijdens een interview met een beroepskracht vertelt deze dat zij recent nog de meldcode hebben gehanteerd. Tevens wordt in elke vergadering aandacht besteed aan de de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Conclusie**

Er wordt aan de eis voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (e-mail en telefonisch)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op de groepen)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Kinderopvangorg. SamSam BSO Ochten versie december 2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan BSO en VSO Sam&Co Ochten en Sam&Co, versie augustus 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Sam & Co  
Website : <http://www.kdvsamsam.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : SamSam  
Adres houder : Hoeflaan 5a  
Postcode en plaats : 4051 EM Ochten  
Website : [www.kdvsamsam.nl](http://www.kdvsamsam.nl)  
KvK nummer : 11049910  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Neder-Betuwe  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 4043 ZG Opheusden

### **Planning**

Datum inspectie : 14-12-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 10-01-2022  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 24-01-2022



Verzenden inspectierapport naar houder : 24-01-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 24-01-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 07-02-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.